
南方泵业股份有限公司 浙江方威检验检测技术有限公司

平台各相关企业、单位：

现印发《浙江省杭州市余杭区节能环保水处理产业质量基础设施“一站式”服务平台建设实施方案》，请共同努力，促进节能环保水处理产业高质量发展。

余杭区节能环保水处理产业质量基础设施“一站式”服务平台

南方泵业股份有限公司（代章）

浙江方威检验检测技术有限公司（代章）



浙江省杭州市余杭区节能环保水处理产业 质量基础设施“一站式”服务平台建设 实施方案

根据省、市和区委区政府聚焦高质量发展、争当建设“重要窗口”、共同富裕示范的工作部署和要求，深入推进质量提升行动，促进质量强业质量强企，以数字化改革为牵引，组织开展节能环保水处理产业质量基础设施“一站式”服务平台建设，建立健全运行高效的质量综合服务体系，努力实现“服务零距离、质量零缺陷”，为产业高质量发展提供更好的质量技术支撑和质量基础服务，结合余杭实际，制定如下方案：

一、总体要求

（一）指导思想。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻以人民为中心的发展理念和中国质量（杭州）大会精神，推进“八八战略”，加强质量强区、标准强区、品牌强区建设，实施新一轮制造业“腾笼换鸟、凤凰涅槃”攻坚行动，坚持“质量第一、效益优先”，以供给侧结构性改革为主线，把提高供给体系质量作为主攻方向，加快高质量发展，提升质量效益，增强余杭质量优势。根据《市场监管总局办公厅关于聚焦中小企业质量提升开展质量基础设施“一站式”服务行动》（市监质发〔2021〕34号），宣贯实施《质量基础设施“一站式”服务平台建

设与管理规范》地方标准，深入推进服务平台建设数字化、标准化、集成化，推动线上线下平台贯通，助力产业高质量发展、竞争力提升、现代化先行。

(二) 工作目标。通过质量攻坚、质量标准、质量管理、品牌培育、质量监管、平台服务、数字赋能，全面推进节能环保水处理产业质量提升。深入推进标准、计量、认证认可、检验检测、质量管理、知识产权等手段在我区节能环保水处理产业的融合应用，深化余杭区质量基础设施“一站式”平台运用，大力开展“质量基础设施一站式服务进企业”“千争创万导入”“小微企业质量管理体系认证提升”“对标达标提升专项行动”等活动，推动节能环保水处理产业全面提质增效，不断增强核心竞争力。加快实现线上线下联动服务，力争实现服务事项覆盖率 80%以上，服务事项线上委托率 70%以上，用户满意度 90%以上。力争形成网格化布局、系统化服务、网络化支撑和保障的服务体系。

二、建立质量服务平台组织机构

立足节能环保水处理产业发展实际，建立余杭区节能环保水处理产业质量基础设施“一站式”服务平台工作专班组织。

(一) 专班组成

组长：周贤华（区市场监管局）、冯忠明（南方泵业股份有限公司、浙江方威检验检测技术有限公司）

副组长：朱浙、孙荣华（区市场监管局）、范全旺（浙

江方威检验检测技术有限公司)

成员：凌丽、胡哲侃、徐哲琴、高原、何剑（区市场监管局）；姚娟（南方泵业股份有限公司）、姜莉莉（浙江方威检验检测技术有限公司）。

如遇工作变动，由相应岗位人员自然递补，不再另行发文。

（二）职责分工

市场监管局作为质量服务平台的主管部门，负责统筹质量基础设施建设，组织协同服务、产业平台综合应用，组织开展质量技术帮扶专项活动，指导产业平台建设主体开展质量“一站式”服务平台建设，提供政策辅导和支持。

平台建设主体单位负责质量基础设施“一站式”服务平台建设，安排满足业务受理、咨询指导的固定办公场所或功能区域，设置规范、统一的标识标志，有专兼职人员开展产业平台的日常运维和管理，组织开展标准制修订、检验检测、计量评定、质量管理、知识产权等服务工作。

服务热线咨询电话：88729075（标准质量）、88729081（计量检测、认证评定）、88729078（知识产权）、86301519（市场监管所）、86397372（方威检测）、86397812（南方泵业）

三、主要任务

（一）标准化和计量等基础服务。帮助指导企业注册进入“质量在线”“标准在线”等服务平台，及时为企业提供

标准化、计量等信息服务。指导企业实施企业产品和服务标准自我声明公开制度，推行企业标准“领跑者”制度，支持企业参与标准化活动，鼓励企业主动创新、制定和实施高标准。树立行业标准化工作样板，为产业“智能化、自动化、数控化、信息化”改造提供先进技术标准支撑。鼓励特色优势产业和龙头骨干企业制定和实施“浙江制造”标准，提升核心竞争力。帮助引荐标准化、计量机构，积极对接省市区计量专家和相关中介机构，帮助企业梳理并排查在质量控制、分析测试、仪器仪表检定校准方面存在的突出的计量难点和痛点问题。帮助企业开展产品全寿命周期、全过程、个性化的测量服务。加强为中小企业开展检定和校准服务，引导企业完善测量管理体系，健全计量管理制度，开展计量精准施“测”服务。培育和树立工业计量标杆示范单位，推广企业先进计量经验和典型做法。推动能源计量示范工程活动的开展，积极协调开展能源计量审查，帮助企业节能降耗。

（二）推动企业质量提升行动。制定完善首问负责、一次性告知、即时与转接办理、服务质量监督管理等服务制度和现场管理、数据交换与共享、信息与档案管理、专家库管理等管理制度，建立服务档案，掌握企业和产业的基本情况和质量状况，完善和落实企业信息动态管理、风险信息收集分析等机制。帮助企业建立和完善质量管理体系、标准计量体系，促使企业转型升级。鼓励企业申报各级政府质量奖，开展绩效跟踪管理服务，开展质量标杆企业专家结对帮扶活

动。

(三) 深入推进品牌企业建设。帮助企业开展商标注册和专利登记等知识产权活动，指导实施品牌战略，鼓励有需要的企业提前进行国际商标注册和保护，帮助企业做好品牌发展的前瞻性布局。开展商标注册、专利登记、版权申请、信用提升、品牌运维、商业秘密保护服务等一系列品牌确权、维权、增值等指导服务。推动“浙江制造”品牌培育，推动“品字标”品牌梯队建设，围绕优势产业开展对标达标活动，围绕传统产业重点培育企业和“专精特新”企业开展联动培育。开展品牌宣传，传播余杭品牌好口碑。塑造产业品牌，强化品牌保护，及时收集企业品牌维权需求，加强与职能部门的沟通合作，合力打造良好品牌竞争环境。

(四) 开展质量检验检测咨询服务。通过多种形式，为企业开展提供质量管理、品牌创建等咨询和培训服务，全面提升中小企业的质量意识和质量管理水平。建立企业服务档案，分类提供有针对性的支持措施和优质服务。根据产业特点，搭建供需对接平台，协调开辟企业检验检测服务、计量检定、特种设备定检服务绿色通道或预约服务，节省检验检测时间成本。选择一批发展潜力较大的中小企业，协调组织质量专家有针对性地开展质量诊断和技术攻关，找准比较优势、行业通病和质量短板，研究制定质量问题解决方案。

(五) 诚信为本提升质量意识。宣传党中央国务院有关质量工作的决策部署，普及有关法律法规和质量知识，强化

企业质量第一意识，厚植工匠文化。组织开展“安全生产月”“美丽洲质量大讲堂”等活动，推行首席质量官制度，帮助导入卓越绩效管理等先进质量管理方法，帮助更多企业实现高质量发展。指导、帮助企业网上申报年报，开展信用指导服务。丰富“质量月”活动，组织开展QC质量小组攻关，注重质量培训，加强质量政策宣传和质量文化传播能力，强化线上线下宣传，不断完善质量服务平台，为企业和社会提供更优质的质量服务，营造政府重视质量、企业追求质量、社会崇尚质量、人人关注质量的浓厚社会氛围。

四、工作安排

（一）调查摸底（2月-4月）。通过调查摸底切实摸清企业数量分布和质量状况，准确了解和掌握企业在质量、标准、计量、认证认可、检验检测等方面的实际状况和水平，通过各类信息汇集和数据分析，找准行业通病和质量短板，找准产生质量问题的原因和质量提升的空间，进一步加强质量基础设施手段的有序推进和规范化管理，切实增强质量提升的有效性。

（二）组织实施（5月-10月）。在摸清企业情况的基础上，根据产业发展规模和质量发展水平，有针对性地开展服务指导。规范运用质量基础设施“一站式”服务平台，综合发挥质量、标准、计量、认证认可、检验检测等质量基础设施支撑作用，实施分类指导，做强产业提升的质量基础。统筹发挥第三方服务机构的作用，指导、协同第三方服务机

构有序开展质量调查、标准比对、质量分析、质量诊断、质量咨询、质量培训等工作，引导企业开展质量攻关，建立完善质量管理体系。

（三）总结评价阶段（11月）。认真总结水处理产业质量提升中好的经验做法，形成阶段性成果，及时提炼供全区学习借鉴，进一步推动水处理产业整体提升，确保质量提升工作落实落细，构建完善长效机制。总结项目成果，形成产业质量提升分析报告。

（四）注重服务实效（全年）。质量基础设施“一站式”服务平台的建设要注重结果导向，积极对接部门、对接科研院所、对接专家，以切实服务企业打造优质示范质量平台为目的，急企业所急、想企业所想，建立“企业提出需求——分析梳理、专家会商、提出解决方案——政企合作、整合资源、解决问题——回访服务效果”的精准服务工作闭环。

- 附件 1. 质量基础设施“一站式”服务平台工作制度
2. 质量基础设施服务平台“线上线下一站式”服务工作流程图

附件 1

质量基础设施“一站式”服务平台工作制度

为健全质量基础设施“一站式”服务平台建设，加强质量服务平台的规范化管理与有效运行，特制定本工作制度。

1. 加强组织保障，明确主管部门、建设主体的分工责任，聘请专兼职服务专员，组建服务团队，持续开展“服务零距离、质量零缺陷”为主题的质量技术精准服务活动，为企业提供标准计量、品牌建设与保护、质量提升、产品质量检验、特种设备检验、应对贸易壁垒、认证认可、政策传递、技术咨询、知识产权保护等服务。

2. 采取问卷调查、企业走访调研、召开座谈会等形式，了解行业、产业及企业对质量技术基础与市场监管的宏观需求和个性需求，根据需求集聚质量技术基础资源，通过集中培训、分类指导等方式，精准服务实体经济活动。

3. 编制服务清单，列出服务事项，公布服务内容，建立服务档案与服务台账，坚持问题导向，及时做好工作记录，明确包联单位、解决方案与完成时限，为产业发展和企业成长提供菜单式的全方位服务。

4. 讲求务实高效的工作作风，当好勤务员、联络员、培育员、传递员、护航员、调解员、宣传员，热心、诚心、细心、耐心地为企业提供服务。做到咨询解答快、交办事项

快、信息反馈快，规范快捷地做好每项工作。严格遵守保密制度和保密纪律。

质量基础设施服务平台 “线上线下一站式”服务工作流程图

